

PRAVICA DO OBRAVNAVE KRŠITEV PACIENTOVIH PRAVIC

Na podlagi Zakona o pacientovih pravicah - ZPacP (Ur.l. RS, št. 15/08 in 55/17) izdajam objavo za učinkovito varstvo pravic pacientov.

Oseba pristojna za prejemanje in obravnavo zahteve za prvo obravnavo kršitev pacientovih pravic v Domu starejših Na Fari, kjer se prva zahteva lahko **vloži ustno**, je imenovana

Damjana Potočnik, vodja III (vodja zdravstvene nege in oskrbe).

Telefon: **GSM: 041-364-923**.

Zahteva se lahko vloži tudi **pisno** na elektronski naslov:

jana.potocnik@ds-nafari.si, ali na naslov:

Dom starejših Na Fari

Na Fari 50

2391 Prevalje

Damjana Potočnik, vodja III (vodja zdravstvene nege in oskrbe).

Roki za vložitev zahteve:

- Prvo zahtevo zaradi domnevno neustreznega odnosa zdravstvenih delavcev vloži pacient najpozneje v roku 15 dni od domnevne kršitve.
- Prvo zahtevo zaradi domnevno neustreznega ravnanja zdravstvenih delavcev pri nujenju zdravstvene oskrbe vloži pacient najpozneje v 30 dneh po končani zdravstveni oskrbi.
- Prvo zahtevo lahko vloži pacient v treh mesecih po preteku rokov iz prejšnjih točk, če je za kršitev zvedel kasneje oziroma, če so se posledice kršitev pokazale kasneje.

PRAVICA DO BREZPLAČNE POMOČI ZASTOPNIKA PACIENTOVIH PRAVIC - ZASTOPNIK PACIENTOVIH PRAVIC RAVNE NA KOROŠKEM:

mag. MILENA PEČOVNIK

Prostori Nacionalnega inštituta za javno zdravje, Območna enota Ravne na Koroškem

Ob Suhi 5 B

2390 Ravne na Koroškem

Uradne ure v pisarni : **ponedeljek od 8.00 do 15.00**

torek od 16.00 do 19.00.

Uradne ure po telefonu in naročanje: **sreda od 14.00 do 17.00**

telefon: **02 87 05 615**

mobitel: **041 319 744**

E-pošta: **milena.pecovnik@nijz.si**

Zastopniki za pacientove pravice v Republiki Sloveniji so navedeni na spletni strani Ministrstva za zdravje. Zakon o pacientovih pravicah - ZpacP (Ur. l. RS, št. 15/08 in 55/17) je na vpogled v tajništvo Doma starejših Na Fari.



Stanka VAUH, direktorica